

Frivillig tilbagekaldelse af Braun Satin Pro og Braun Satin Hair Colour hårtørre



Som en forebyggende foranstaltning, tilbagekalder Braun frivilligt Braun Satin Pro og Braun Satin Hair Colour hårtørre produceret mellem april 2007 og november 2008. Ingen af de øvrige Braun hårtørre og apparater til hårpleje er påvirket, så forbrugerne kan fortsat bruge dem med tillid. Denne tilbagekaldelse er indledt, fordi et lille antal af disse hårtørre har undladt at overholde Braun's kvalitetsstandarder og udgør en sikkerhedsrisiko, hvis de ikke anvendes i henhold til brugsanvisning. Især er der en lille risiko for, at hårtørren kan kortslutte, overophede og begynde at brænde hvis de efterlades tilsluttet, i et meget fugtigt miljø, selv når slukket. Derfor, efter bekræftelse på, at de har en af de berørte hårtørre, bedes de trække stikket ud med det samme, og ikke bruge den igen.

De Braun hårtørre der tilbagekaldes har produkttype nr. 3549 og produktionskoder fra "701" til "851". Produktets typenummer er trykt på håndtaget og produktionskoden er trykt på risten ved åbningen bag, som ses ved at fjerne beskyttelsesfiltret på bagsiden af apparatet.

For at identificere produktionskoden, skal forbrugerne følge de to nedenstående trin:

1. Identificer produkttype "3549" i typepanelet som er trykt på håndtaget.



Braun Satin Pro hårtørre



Braun Satin Hair Colour hårtørre



Produkttype "3549"



2. Sluk for strømmen, træk stikket ud og fjern beskyttelsesfilteret på bagsiden af hårtørreren.



3. Identificer produktionskoden mellem "701" og "851" som er trykt på risten ved åbningen bag. (lidt TØR rengøring kan være påkrævet).



Forbrugere, der har identificeret, at deres individuelle produktionskode er mellem "701" og "851" skal ringe til den lokale gratis service hotline

80901903

hvor de vil modtage yderligere information om, hvordan produktet erstattes. Dette forsigtighedsprincip og den frivillige tilbagekaldelse understreger, at Braun fortsat er fuldt engageret i at sikre højeste kvalitetsstandard for sine produkter, til glæde for forbrugere over hele verden. Braun undskylder for eventuelle gener som følge af denne tilbagekaldelse.