

Braun Satin Pro og Braun Satin Hair Colour hårføner, frivillig tilbakekalling fra markedet

BRAUN

Som et forebyggende tiltak tilbakekaller Braun frivillig Braun Satin Pro og Braun Satin Hair Colour hårføner som er produsert mellom april 2007 og november 2008. Ingen andre av Brauns hårføner eller stylingredskaper påvirkes av dette, og disse kan fortsatt trygt brukes. Produktene trekkes tilbake fordi et lite antall av disse hårfønerne ikke levde opp til Brauns kvalitetsstandard og utgjorde en sikkerhetsrisiko dersom de ikke ble brukt i henhold til bruksanvisningen. Særlig fins det en liten risiko for at den berørte hårføneren kan kortslutte, overopphetes og begynne å brenne dersom den er koblet til strømmettet i et svært fuktig miljø, selv når den er avslått. På grunn av dette ber vi forbrukere, etter at de har forsikret seg om at de har en av de berørte hårfønerne, om å dra ut støpselet fra kontakten umiddelbart og slutte å bruke hårføneren.

Hårfønerne fra Braun som tilbakekalles har produktnummer "3549" og produksjonskode fra "701" til "851". Produktnummeret står på håndtaket til hårføneren og Produksjonskoden står på luftinntaksgitteret som du ser når du fjerner beskyttelsesfilteret bak på apparatet.

For å finne produksjonskoden ber vi forbrukere om å følge beskrivelsen under:

1. Se produkttypenummer "3549" i symbolpanelet på håndtaket



Braun Satin Pro hårføner



Braun Satin Hair Colour hårføner



Produkttypenummer "3549"



2. Slå av og dra ut støpselet til hårføneren og fjern beskyttelsesfilteret på baksiden.



3. Se produksjonskoden mellom “701” og “851” med trykte bokstaver på selve luftinntaksgitteret. (Det kan hende du må gjøre rent for å se nummeret. Bruk en TØRR klut).



Forbrukere som ser at deres apparat har en produksjonskode mellom “701” og “851” bør ringe sin lokale service-hotline på

80048012

der de vil få ytterligere informasjon om hvordan de kan få erstattet hårføneren med et identisk produkt. Denne forbyggende, frivillige tilbakekallingen gjøres for å understreke at Braun gjør sitt ytterste for å forsikre høyest mulig kvalitetsstandard på sine produkter for å tilfredsstille kunder over hele verden. Braun beklager alle eventuelle problemer som følge av denne tilbakekallingen.